



CLARO COMUNICACIONES S.A.  
 CASA MATRIZ: AV. EL SALTO 5450, HUECHURABA - SANTIAGO  
 TELÉFONO: 800 171 171  
 GIRO: TELECOMUNICACIONES, COMPRA VENTA Y ARRIENDO  
 DE EQUIPOS, ACTIVIDADES DE TV  
 R.U.T.: 94.675.000-K

**RUT : 94.675.000-K**  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
**Nº 86184707**

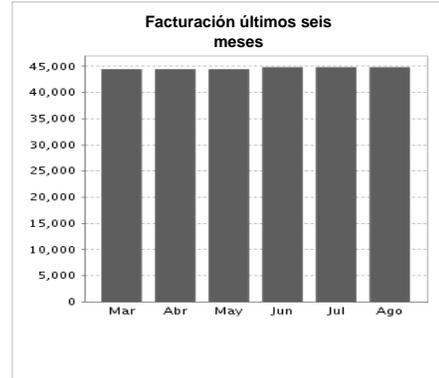
**TELÉFONO** : 965583415  
**NOMBRE** : GONZÁLEZ FALCÓN, YOSCELIN FABIOLA ALEJAN  
**DIRECCION** : SANTA CECILIA, SN  
**COMUNA-CIUDAD** : San Javier -

S.I.I. - SANTIAGO NORTE

**SERVICIOS FACTURADOS**

Servicio de Televisión	\$	<b>44.838</b>												
<table border="0"> <tr> <td>Neto \$</td> <td></td> <td>37.679</td> </tr> <tr> <td>I.V.A. (19%) \$</td> <td></td> <td>7.159</td> </tr> <tr> <td>Exento \$</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total \$</b></td> <td></td> <td><b>44.838</b></td> </tr> </table>			Neto \$		37.679	I.V.A. (19%) \$		7.159	Exento \$		0	<b>Total \$</b>		<b>44.838</b>
Neto \$		37.679												
I.V.A. (19%) \$		7.159												
Exento \$		0												
<b>Total \$</b>		<b>44.838</b>												
Total Mes Actual	\$	<b>44.838</b>												
Saldo Anterior	\$	<b>0</b>												
<b>Total a Pagar Documentos</b>	<b>\$</b>	<b>44.838</b>												
Total Afecto: \$37.679														
Total Exento: \$0														

Cliente N°	: 17886342-8
Teléfono Cliente	: 965583415
Fecha de Emisión	: 10-08-2021
Período de Facturación	: 02-08 al 01-09-21
Fecha de Vencimiento	: 30-08-2021
Fecha de Corte	: 06-09-2021
Fecha de Último pago	: 28-07-2021
Monto Último pago	: \$ 44.838



**Timbre Electrónico SII**  
 Res. 79 de Jun-08 del 2009. - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

**Tabla de Bloqueos**  
**Fono Teléfono TFI:**

Servicios	Desde
Servicio 300	Sin Servicio
Servicios Moviles	Sin Servicio
Servicio 609	Sin Servicio
Servicio 606	Sin Servicio
Servicio 700	Sin Servicio
Servicio LDI	Sin Servicio

<p><b>TALÓN CAJA</b></p>	<p>CLARO COMUNICACIONES S.A.          CASA MATRIZ: AV. EL SALTO 5450, HUECHURABA - SANTIAGO          TELÉFONO: 800 171 171          GIRO: TELECOMUNICACIONES, COMPRA VENTA Y ARRIENDO          DE EQUIPOS, ACTIVIDADES DE TV          R.U.T.: 94.675.000-K</p>	<p>Cliente N°: 17886342-8          Emisión: 10-08-2021</p>	<p>Período del Servicio: 02-08 al 01-09-21          Boleta N°: 86184707</p>
	<p>0117886342-0086184707000044838</p>	<p> <input type="radio"/> Efectivo              <input type="radio"/> Caja              <input type="radio"/> PAC/PAT         </p>	<p>Pagar Antes de: 30-08-2021          Total a Pagar: \$ 44.838</p>

## SUCURSALES

Los horarios y días de apertura de nuestras Sucursales podrían tener variaciones por instrucción de las autoridades competentes. Te recomendamos revisar el horario y los tipos de atención que encontrarás en nuestras Sucursales, visitando nuestra página web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl).

### ZONA NORTE

- Arica 2:** 21 de mayo 372  
L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
S, 10:00 a 13:00 Hrs.  
**Iquique:** Bartolomé Vivar 738  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Calama:** Eleuterio Ramírez 1897, esquina Bartolomé Vivar  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Antofagasta:** Balmaceda 2355, locales H al K, Bulevar de servicios Mall Plaza Antofagasta  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- La Serena:** Alberto Solari 1400, Local C-159, Mall Plaza La Serena  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.
- San Felipe:** Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1150, Local 1160, Open Plaza San Felipe  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Viña del Mar:** Libertad 1348, Local E-04, Mall Marina Arauco  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Valparaíso:** Av. Pedro Montt 2352  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Quilpué:** Av. Los Carrera 700, esq. Manuel Bulnes  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00

### ZONA SANTIAGO

- Huérfanos:** Huérfanos 1219, esquina Doctor Sótero del Río, Santiago Centro  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Maipú:** Av. Pajaritos 3090, torre B, Local 8, Maipú  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- San Damián:** Av. Las Condes 11380, Vitacura  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Quilín:** Mar Tirreno 3349, local 1108, Mall Paseo Quilín, Peñalolén  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S - D, 10:00 a 18:30 Hrs.
- Plaza Norte:** Av. Américo Vespucio 1737, Locales 1012-1017, Mall Plaza Norte, Huechuraba  
· L - D, 10:00 a 18:30 Hrs.
- Plaza Vespucio:** Av. Vicuña Mackenna Oriente 7110, Local 105, Bulevar Aires Mall Plaza Vespucio, La Florida  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- Plaza Oeste:** Av. Américo Vespucio Sur 1501, Local BDK 2017, Mall Plaza Oeste, Cerrillos  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:30 a 13:30 Hrs.
- San Bernardo:** Av. Colón 625, San Bernardo  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:30 a 13:30 Hrs.

**BLOQUEO DE EQUIPOS POR ROBO**  
800 800 066

### ZONA CENTRO

- Rancagua:** Carretera El Cobre Eduardo Frei Montalva 340, Local 10  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Curicó:** Yungay 630  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Talca:** 1 Sur 1601, esquina 9 Oriente  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Linares:** Independencia 489  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.

### ZONA SUR

- Chillán:** El Roble 580  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Plaza Bio Bio:** Av. Los Carrera Poniente 301, Locales BE 127, 131 y 135, Mall Plaza Mirador Bio Bio, Concepción  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Plaza Trébol:** Av. Jorge Alessandri 3177, Locales H -104, 112, 120 y 128, Mall Plaza Trébol, Talcahuano  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Temuco:** Av. Alemania 890  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Valdivia:** Av. Alemania 667  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Osorno:** Eleuterio Ramírez 1190, esquina Arturo Prat  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Puerto Montt:** Chillán 80, esquina Costanera Diego Portales  
· L - V, 09:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Castro:** Blanco Encalada 286  
· L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Coyhaique:** José de Moraleda 442  
· L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.
- Punta Arenas:** Gobernador Carlos Borjes 847-B  
· L - V, 09:00 a 13:30 Hrs.- 15:00 a 18:00 Hrs.  
· S, 09:00 a 13:00 Hrs.

RECUERDE QUE CUALQUIER CAMBIO DE DOMICILIO DEBE SER INFORMADO A LA BREVEDAD LLAMANDO AL 800 171 171 O EN NUESTRO SITIO WEB [WWW.CLAROCHILE.CL](http://WWW.CLAROCHILE.CL)

ORIENTACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA  
FONO 1455 / WSP +569 9700 7000

¡AYUDEMOS AL MEDIO AMBIENTE!  
CÁMBIATE A BOLETA ELECTRÓNICA ENTRA A TU SUCURSAL VIRTUAL EN [WWW.CLAROCHILE.CL](http://WWW.CLAROCHILE.CL)  
O LLAMANDO AL 800 171 171 OPCIÓN 2

## DETALLE DE LA CUENTA

Usted puede acceder al detalle de su cuenta, ingresando a su Sucursal Virtual a través del sitio web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl) o desde la App Mi Claro.

Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana, visitando [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl).

## DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS MÓVILES

- Servicio Telefónico Móvil:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de Larga Distancia Internacional.
- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

## DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA SERVICIOS FIJOS

- Servicio Telefonía Local:** Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.
- Servicios Adicionales:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- Comunicaciones a Teléfonos Móviles y/o Rurales y/u Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:** Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- Comunicaciones Larga Distancia:** Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia nacional e internacional.

## NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones

El pago atrasado de los servicios de telecomunicaciones incluido en el documento de cobro, así como los Servicios de telecomunicaciones incluidos en la Cuenta Única Telefónica devengará el interés máximo convencional que la ley permite estipular. El Suscriptor tendrá derecho a suspender o activar los servicios telefónicos mediante comunicación por escrito y previo pago del valor asociado.

## CENTROS Y MEDIOS DE PAGO

Usted puede pagar a través de las siguientes formas de pago: Efectivo, Cheque al día, Tarjeta de Crédito o Débito (Nacional), Convenio pago automático (PAC o PAT) y Tarjetas de Casas Comerciales.

### PAGO PRESENCIAL PORTALES DE PAGO CONVENIO PAGO AUTOMÁTICO

Cajas de pago Unimarc	<a href="http://www.clarochile.cl">www.clarochile.cl</a>	Banco Santander Santiago
Lider Servifacil	<a href="http://www.servipag.cl">www.servipag.cl</a>	Banco Estado
Sencillo	<a href="http://www.bancoestado.cl">www.bancoestado.cl</a>	Banco de Chile/Edwards
Caja Vecina	<a href="http://www.zumpago.cl">www.zumpago.cl</a>	Banco Security
Servipag	<a href="http://www.bancosantander.cl">www.bancosantander.cl</a>	Banco BBVA/Bhif/Scotiabank
Supercaja	<a href="http://www.unired.cl">www.unired.cl</a>	Banco BCI
	<a href="http://www.sencillo.cl">www.sencillo.cl</a>	Banco ITAU/Corpanca
		Banco Bice

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los reclamos podrán realizarse llamando gratis al 105 desde celulares Claro o al 800 171 171 desde red fija o móviles de otras compañías, o ingresando en [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl), las 24 Hrs. del día, los 7 días de la semana y en nuestras sucursales a lo largo del país. El plazo para presentar los reclamos será de 60 días hábiles contados desde la fecha de vencimiento del documento de cobro o desde la fecha de conocimiento del hecho reclamado en su caso. La compañía reclamada proporcionará al suscriptor un número de registro por el reclamo realizado, para su posterior seguimiento. El portador o la compañía reclamada tiene un plazo de 5 días hábiles para pronunciarse sobre el reclamo. En caso de disconformidad con el resultado por Claro, usted dispone de un plazo de 30 días hábiles para insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral #1424, Santiago), o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

**FORMULARIO DE RECLAMOS:** El Formulario de Reclamos y el Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos, se puede ingresar en nuestra página web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl) o en nuestras sucursales a lo largo del país.

**LUGARES HABILITADOS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES:** Puede efectuar sus consultas o solicitudes a través de nuestra página web [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl), llamando al 800 171 171 desde red fija, llamando al 103 desde su teléfono móvil Claro o al 02-2583380 si lo hace desde móviles de otras compañías. Para contratación de servicios y/o compra de productos, consulte su tienda más cercana y sus horarios de atención, visitando [www.clarochile.cl](http://www.clarochile.cl).